



<p>Változatszám: 1.4</p> <p>Érvényesség kezdete: 2022.09.01.</p>	<p>Általános adatkezelési szabályzat</p>	

ÁLTALÁNOS ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT módosításokkal egységes szerkezetbe foglalva

Változatszám: 1.4 Érvényesség kezdete: 2022.09.01.	Általános adatkezelési szabályzat	

1. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

Ez a szabályzat (továbbiakban „Szabályzat”) az érintettek személyes adatai kezelésére, védelmére és a személyes adatok szabad áramlására vonatkozó szabályokat állapít meg, valamint az érintettek alapvető jogait és különösen a személyes adatok védelméhez való jogukat védi.

1.1. Adatkezelő: LTE Hungária Vasúti Árufuvarozó és Logisztikai Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban „Társaság”)

Adatvédelmi felelős: Baranyai Zsolt, működestámogatási koordinátor
Székhely: 1117 Budapest, Alíz utca 3.
Adószám: 14759082-2-43
Cégjegyzékszám: 01-09-918483
Képviselők: Varga Botond

1.2. A Társaság úgy döntött, hogy a belső adatkezelési folyamatainak nyilvántartása és az érintettek jogainak biztosítása céljából e Szabályzatban határozza meg az adatvédelmi és adatbiztonsági szabályait.

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) (a továbbiakban: „GDPR”) a Társaság számára kifejezetten adatvédelmi szabályzatalkotási kötelezettséget nem ír elő, de a rendelet 24. cikk (2) bek., és (78) pre. bek., valamint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (a továbbiakban: „NAIH”) NAIH/2018/1212/2/K és NAIH/2018/1594/2/K ügyszámú adatvédelmi reformmal kapcsolatos állásfoglalásai alapján a Társaság a szabályzat elfogadása mellett döntött.

1.3. A Szabályzat célja azoknak a belső szabályoknak és intézkedéseknek az ismertetése, amelyek a személyes adatok kezelésére vonatkozó elveknek (Szabályzat 3. pont) való megfelelést biztosítják az adatkezelő számára, és azt utólag igazolni is tudja mind a NAIH, mind az érintettek felé [elszámoltathatóság – GDPR 5. cikk (2) bek.].

1.4. A Szabályzat személyi hatálya kiterjed minden olyan személyre, aki a Társasággal fennálló jogviszonya (különösen munkavállalói-, munka-, adatfeldolgozói-, megbízási jogviszony) alapján (továbbiakban: a Társaság munkatársa) személyes adatokhoz hozzáfér, vagy azok birtokába jut.


1.5. A Szabályzat tárgyi hatálya kiterjed a Társaságban megvalósuló minden folyamatra, melynek során a GDPR 4. cikk 1. pontjában meghatározott személyes adat kezelése történik.

1.6. A Szabályzat visszavonásig érvényes, hatálya kiterjed az adatkezelő tisztségviselőire, és alkalmazottaira.

2. FOGALMAK

2.1. A Szabályzatban használt fogalmak megegyeznek a GDPR 4. cikkében meghatározott értelmező fogalommagyarázatokkal, különösen:

- **„személyes adat”**: azonosított vagy azonosítható természetes személyre (**„érintett”**) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
- **„adatkezelés”**: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés,

Változatszám: 1.4 Érvényesség kezdete: 2022.09.01.	Általános adatkezelési szabályzat	

rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;


- **"az adatkezelés korlátozása"**: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;
- **"nyilvántartási rendszer"**: a személyes adatok bármely módon - centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint - tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető;
- **"adatkezelő"**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
- **"adatfeldolgozó"**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
- **"címzett"**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;
- **"harmadik fél"**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;
- **"az érintett hozzájárulása"**: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
- **"adatvédelmi incidens"**: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;
- **"egészségügyi adat"**: egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról.

3. AZ ALKALMAZANDÓ JOGSZABÁLYOK

3.1. A GDPR az Európai Parlament és a Tanács rendelete, amely így teljes egészében kötelező és közvetlenül alkalmazandó az Európai Unió valamennyi tagállamban, így Magyarországon is.

3.2. Magyarország Alaptörvényének E) cikke kimondja, hogy az Európai Unió joga megállapíthat általánosan kötelező magatartási szabályt, így Szabályzat megalkotása és alkalmazása során a szabályok elsődlegesen a GDPR-ból fakadnak.

3.3. Abban az esetben, ha a GDPR szabályainak megfelelő módon magyar jogszabály – elsősorban az Infotv., de speciális adatkezelések esetében ágazati jogszabályok – részletszabályokat alkot meg, akkor a Társaság ezeket a szabályokat is alkalmazza.

Változatszám: 1.4 Érvényesség kezdete: 2022.09.01.	Általános adatkezelési szabályzat	 logistics & transport

4. AZ ADATKEZELÉS ELVEI

4.1. A Társaság az adatkezelés során az alábbi alapelvek szerint jár el:

4.1.1. jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság elve [GDPR 5. cikk (1) a)]: A Társaság személyes adatot csak jogszerűen és a tisztességesen kezel, az adatkezelést az érintett számára átlátható módon, - többek között jelen Szabályzat nyilvánosságra hozatalával- végzi.

4.1.2. célhoz kötöttség elve [GDPR 5. cikk (1) b)]: a Társaság minden esetben, amikor személyes adatot kezel, az adat felvétele előtt meghatározza az adat kezelésének célját, amely így előre meghatározott, egyértelmű és jogszerű. Személyes adatot a Társaság az előre meghatározott céllal össze nem egyeztethető módon nem kezel. Amennyiben teljesült az adatkezelés célja, és jogszabály nem írja elő kötelezően az adat további kezelését, úgy a személyes adatot a Társaság törli.

4.1.3. adattakarékosság elve [GDPR 5. cikk (1) c)]: a Társaság csak olyan személyes adatot kezel, amely a cél eléréséhez megfelelő és releváns, az adatkezelést csak a cél eléréséhez szükséges minimum adatmennyiségre korlátozza.

4.1.4. pontosság elve [GDPR 5. cikk (1) d)]: a Társaság törekszik rá, hogy az általa kezelt személyes adatok pontosak és naprakészek legyenek, és a jelen Szabályzatba foglalt módon törekszik rá, hogy a pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törölje vagy – az érintett kérelmére vagy tudomására jutása esetén – helyesbítse.

4.1.5. korlátozott tárolhatóság elve [GDPR 5. cikk (1) e)]: a Társaság személyes adatot csak úgy tárol, hogy a személyes adat érintettje csak az adatkezelés céljának eléréséig legyen azonosítható az adatkezelés során, a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolását csak jogszabály kötelező előírása alapján végzi;

4.1.6. integritás és bizalmasság elve [GDPR 5. cikk (1) f)]: a Társaság az adatkezelési folyamatait úgy tervezi meg és hajtja végre, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítja a személyes adatok megfelelő biztonságát, így különösen az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet.

4.1.7. elszámoltathatóság elve [GDPR 5. cikk (2)]: a Társaság az adatkezelési folyamatait úgy tervezi és hajtja végre, hogy az adatkezelés bármely pillanatában képes legyen a jelen pontba foglalt elveknek való megfelelést igazolni.


5. AZ ADATKEZELÉS SZABÁLYAI

5.1. Alapvetések

5.1.1. A Társaság kizárólag a hatályos jogszabályok rendelkezései alapján végez adatkezelést.

5.1.2. A Társaság személyes adatot csak és kizárólag a GDPR 6. cikkébe, a személyes adatok különleges kategóriába tartozó személyes adatot csak és kizárólag a GDPR 9. cikk (2) bekezdésében foglalt jogalappal, jog gyakorlása vagy kötelezettség teljesítés érdekében kezel.

5.1.3. A konkrét adatkezelési folyamattal érintett jogosultság vagy kötelezettség keletkezhet a Társaság, az érintett vagy harmadik fél oldalán is.

Változatszám: 1.4 Érvényesség kezdete: 2022.09.01.	Általános adatkezelési szabályzat	


5.1.4. A Társaság kezelésében lévő személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi személyes adat minőségét, amíg abból az érintett azonosított vagy azonosítható. A Társaság akkor tekint egy adatot személyes adatnak, amennyiben rendelkezik azzal a technikai feltétellel, amely segítségével képes az adatból azonosítani az érintettet.

5.1.5. A Társaság csak úgy folytat adatkezelést, hogy az a folyamat minden szakaszában megfelel az adatkezelés céljának.

5.1.6. A Társaság jelen Szabályzat vagy a konkrét adatkezelési folyamatleírás nyilvánosságra hozatalával minden esetben közli az érintettel az adatkezelés célját, az adatkezelés jogalapját, valamint az adatkezeléssel kapcsolatos, a GDPR 13-14. cikkében meghatározott tényeket.

5.1.7. A Társaság munkaszervezési, fizikai, informatikai és jogosultságkezelési eszközökkel gondoskodik arról, hogy illetéktelen személyek a személyes adatokat ne ismerhessék meg.

Védelem (védeltségi fokozat)	Megjelölés
Hozzáférés szabályozás	Bejáratí ajtó videómegfigyelése
	Kulcsok kezelésének rendje
	Chipkártyák- Válaszjeladók- Zárrendszer
Hozzáférési kontroll	Mobil adathordozók titkosítása
	VPN- Technológia használata
	Biztonsági záruk
	Laptop/Notebook adathordozók titkosítása
	Szoftveres tűzfal használata
	Anti-vírus szoftver használata
	Hardveres tűzfal használata
	Felhasználói profilok hozzárendelése az informatikai rendszerekhez
	Hitelesítés felhasználónévvel / jelszóval
	Felhasználói profilok létrehozása
	Felhasználói jogosultságok hozzárendelése
Hozzáférés ellenőrzése	Adathordozók titkosítása
	A rendszergazda jogosultságainak kezelése
	Iratmegsemmisítő gép vagy szolgáltató használata (ha lehetséges adatvédelmi nyilatkozat jóváhagyásával)
	Adminisztrátorok számának a szükséges mértékre való csökkentése
	Hozzáférési protokoll az alkalmazásokra való bejelentkezés, különösen az adatok beírása, módosítása, törlése során
	Jelszó-szabályozás, beleértve a jelszó hosszát, illetve a jelszóváltást
	Engedélyezési koncepció létrehozása
	Hozzáférés kizárólag állampolgári kártyával, mobil aláírással, felhasználónévvel és jelszóval
Továbbítás ellenőrzése	Bérelt vonalak berendezései (pl.: VPN – elérés)
Adatbevitel ellenőrzése	Az adatok egyedi felhasználónevekkel történő bevitelének, módosításának, és törlésének nyomon követhetősége
Adatbevitel ellenőrzése	Jogosultság az adatok bevitelére, megváltoztatására és törlésére az engedélyezési koncepció alapján
	Adat bevitelének, módosításának és törlésének naplózása

Változatszám: 1.4 Érvényesség kezdete: 2022.09.01.	Általános adatkezelési szabályzat	

Megrendelés ellenőrzése	Írásos utasítások a megbízott személyeknek (pl.: adatfeldolgozási szerződéssel)
	Megbízott személyek kiválasztása kellő gondossággal (különösen az adatbiztonság tekintetében)
	A megbízott személlyel közösen megállapított hatékony ellenőrzési jogok
	Adatok megsemmisítése a szerződés teljesítését követően
	A megbízott személy alkalmazottainak kötelezettségvállalása az adatok titkosságára (titkosítására)
Rendelkezésre állás ellenőrzése	Biztonsági mentés és helyreállítási koncepció létrehozása
	Légkondicionálás a kiszolgálóhelyiségekben (szerverszoba)
	Szünetmentes tápegység
	Tűz és füstjelző rendszer
	Adatok tárolása biztonságos, kiszervezett helyen
Elkülönítés előírása	Logikai ügyfélszétválasztás (szoftver oldal)
	Adatbázisok jogainak meghatározása (Adatbank meghatározása)
	Fizikailag elkülönített tárolórendszerek vagy adathordozók
	Engedélyezési koncepció létrehozása

5.1.8. A Társaság munkatársai és az adatkezelésben résztvevő szervezetek munkatársai kötelesek az adatkezelés során megismert személyes adatokat titokként megőrizni.

5.2. A személyes adatokkal kapcsolatos titoktartási szabályok

5.2.1. A személyes adatok egyetlen eleme vagy töredéke sem tehető közzé, nem bocsátható rendelkezésre vagy nem tárható fel semmilyen módon harmadik személy előtt, kivéve ha a személyes adat közérdekből nyilvános adatként történő nyilvánosságra hozatalát jogszabály írja elő.

5.2.2. A Társaság munkatársai kötelesek megtenni azokat az intézkedéseket, amelyek kizárják, hogy a szóban elhangzott, papíralapon vagy elektronikus formátumban rögzített személyes adatot bármely harmadik személy jogosulatlanul megismerje.

5.2.3. Személyes adatról papíralapú vagy elektronikus másolat csak abban az esetben készíthető, ha azt az adatkezelés folyamata szükségessé teszi vagy jogszabály előírja.


6. AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

6.1. Általános szabályok

6.1.1. Az adatkezelés jogalapját a Társaság minden adatkezelési folyamatnál meghatározza. Az adatkezelésre jogalapot csak a GDPR 6. cikk (1) és 9. cikk (2) bekezdésekben rögzítettek szerint határoz meg a Társaság.

6.1.2. A Társaság az adatkezelési rendszerét úgy alakítja ki, hogy minden személyes adatra vonatkozóan bizonyítani tudja, hogy mikor, milyen formában történt a személyes adat felvétele és milyen tájékoztatást kapott az érintett a személyes adat felvételekor.

6.1.3. A személyes adatok kezelése kizárólag akkor és annyiban jogszerű, amennyiben legalább a 6.2. pontban foglaltak egyike adott.

<p>Változatszám: 1.4</p> <p>Érvényesség kezdete:</p> <p>2022.09.01.</p>	<p>Általános adatkezelési szabályzat</p>	

6.1.4. A személyes adatok különleges kategóriába tartozó személyes adatot főszabály szerint a Társaság nem kezel, kivéve abban az esetben, amennyiben bizonyítani tudja a 6.3. pontba foglalt valamely körülmény fennállását.

6.2. Az adatkezelés lehetséges jogalapjai személyes adatok esetében

6.2.1. Az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez.

6.2.2. Az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

6.2.3. Az adatkezelés a Társaságra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

6.2.4. Az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges.

6.2.5. Az adatkezelés közérdekű feladat végrehajtásához szükséges.

6.2.6. Az adatkezelés a Társaság vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.

6.3. Körülmények, amelyek esetén a Társaság személyes adatok különleges kategóriába tartozó adatokat kezelhet

6.3.1. Az érintett kifejezett hozzájárulását adta az említett személyes adatok egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez, kivéve, ha az uniós vagy a hatályos magyar jog úgy rendelkezik, hogy a 6.1.4. pontban foglalt tilalom az érintett hozzájárulásával sem oldható fel.


6.3.2. Az adatkezelés a Társaságnak vagy az érintettnek a foglalkoztatást, valamint a szociális biztonságot és szociális védelmet szabályozó jogi előírásokból fakadó kötelezettségei teljesítése és konkrét jogai gyakorlása érdekében szükséges, ha az érintett alapvető jogait és érdekeit védő megfelelő garanciákról is rendelkező uniós vagy hatályos magyar jog lehetővé teszi.

6.3.3. Az adatkezelés az érintett vagy más természetes személy létfontosságú érdekeinek védelméhez szükséges, ha az érintett fizikai vagy jogi cselekvőképtelensége folytán nem képes a hozzájárulását megadni.

6.3.4. Az adatkezelés olyan személyes adatokra vonatkozik, amelyeket az érintett kifejezetten nyilvánosságra hozott.

6.3.5. Az adatkezelés jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

6.3.6. Az adatkezelés jelentős közérdek miatt szükséges, uniós jog vagy a hatályos magyar jog alapján, amely arányos az elérni kívánt céllal, tiszteletben tartja a személyes adatok védelméhez való jog lényeges tartalmát, és az érintett alapvető jogainak és érdekeinek biztosítására megfelelő és konkrét intézkedéseket ír elő.

<p>Változatszám: 1.4</p> <p>Érvényesség kezdete:</p> <p>2022.09.01.</p>	<p>Általános adatkezelési szabályzat</p>	

6.3.7. Az adatkezelés megelőző egészségügyi vagy munkahelyi egészségügyi célokból, a munkavállaló munkavégzési képességének felmérése, orvosi diagnózis felállítása, egészségügyi vagy szociális ellátás vagy kezelés nyújtása, illetve egészségügyi vagy szociális rendszerek és szolgáltatások irányítása érdekében szükséges, uniós vagy hatályos magyar jog alapján vagy egészségügyi szakemberrel kötött szerződés értelmében, amennyiben az adatkezelés adatok kezelése olyan szakember által vagy olyan szakember felelőssége mellett történik, akire szakmai titoktartási kötelezettség hatálya alatt áll.

6.3.8. Az adatkezelés a népegészségügy területét érintő közérdekből szükséges.

6.3.9. Az adatkezelés közérdekű archiválás, tudományos és történelmi kutatási vagy statisztikai célból szükséges olyan uniós vagy hatályos magyar jog alapján, amely arányos az elérni kívánt céllal, tiszteletben tartja a személyes adatok védelméhez való jog lényeges tartalmát, és az érintett alapvető jogainak és érdekeinek biztosítására megfelelő és konkrét intézkedéseket ír elő.

6.4. A hozzájárulásra, mint jogalapra vonatkozó különleges szabályok

6.4.1. Amennyiben az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul, úgy az érintett a hozzájárulását bármilyen bizonyítható módon megadhatja, így írásban (nyilatkozatban vagy egyéb okiratban), szóban és ráutaló magatartással is.

6.4.2. A Társaság minden adatkezelési folyamatát úgy határozza meg, hogy amennyiben annak jogalapja az érintett hozzájárulása, úgy képes legyen annak bizonyítására, hogy az érintett személyes adatainak kezeléséhez hozzájárult.

6.4.3. A 6.4.2. pontban foglaltakat elsősorban úgy tesz eleget a Társaság, hogy elsődlegesen az írásban szerzi be az érintett hozzájárulását.

6.4.4. Amennyiben a Társaság a ráutaló magatartást vagy a szóbeliséget is elfogadja a hozzájárulás jogalapjául, úgy az adatkezelés minden körülményét megvizsgálja és dokumentálja, hogy utóbb igazolni tudja a hozzájárulást.

6.4.5. A Társaság biztosítja a jogot arra is, hogy az érintett ugyanúgy, ahogy a hozzájárulást megadta, a hozzájárulását visszavonja. A ráutaló magatartással megtett hozzájárulás visszavonását csak írásban fogadja el a Társaság.


6.4.6. A Társaság a visszavonás tényét az adatkezelés során rögzíti, az adatot a továbbiakban nem kezeli, de az adat helyét „a hozzájárulás visszavonva” jelzéssel jelöli meg.

6.4.7. A hozzájárulás az ugyanazon cél vagy célok érdekében végzett összes adatkezelési tevékenységre kiterjed. Ha az adatkezelés egyszerre több célt is szolgál, akkor a hozzájárulást az összes adatkezelési célra vonatkozóan meg kell adni.

6.5. A szerződés teljesítésére, mint jogalapra vonatkozó különleges szabályok

6.5.1. A Társaság - ezen a jogcímen - abban az esetben jogosult személyes adat kezelésére, ha az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az adatkezelés/adatfelvétel a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges. Az adatkezelő a szerződés teljesítése kapcsán a szerződés megkötése, teljesítése, megszűnése céljából kezelhet személyes adatokat.

6.5.2. Ha az adatkezelés jogalapja a Társasággal írásban kötött szerződés megkötését megelőzően lépések megtétele vagy teljesítése, úgy a szerződésnek minimálisan tartalmaznia kell az arra való

Változatszám: 1.4 Érvényesség kezdete: 2022.09.01.	<p style="text-align: center;">Általános adatkezelési szabályzat</p>	

utalást, hogy az adatkezelés a jelen Szabályzat szerint történik és arra a konkrét adatkezelési folyamat leírásra való hivatkozást, amely a konkrét adatkezelést rögzíti a 7.1. pont szerint.

6.6. A jogi kötelezettség teljesítésére, mint jogalapra vonatkozó különleges szabályok

6.6.1. Amennyiben az adatkezelés jogalapja a 6.2.3. pont szerinti jogi kötelezettség teljesítése, úgy e jogi kötelezettség csak olyan lehet, amit az Európai Unió vagy Magyarország hivatalos és alkalmazandó jogszabálya rögzít.

6.6.2. Amennyiben a Társaság az adatkezelése során a jogalapként a jogi kötelezettséget határozza meg, úgy a 7.1.5. szerinti adatkezelési folyamatleírásban a Társaság megnevezi a jogi kötelezettséget előíró jogszabályt a pontos jogszabályhely megjelölésével.

6.6.3. A jogi kötelezettség teljesítése érdekében történő adatkezelés esetében az érintett hozzájárulása nem szükséges, mivel az adatkezelést jogszabály írja elő.

6.6.4. Az adatkezelés kötelező jellegétől függetlenül az érintettel az adatkezelés megkezdése előtt közölni kell, hogy az adatkezelés kötelező és nem kerülhető el, továbbá az érintett számára az adatkezelés megkezdése előtt egyértelmű és részletesen tájékoztatást kell adni az adatai kezelésével kapcsolatos minden jelentős tényről.

6.6.5. A tájékoztatásnak ki kell terjednie az adatkezelés céljára, az adatkezelő és az adatfeldolgozó személyére, az adatkezelés időtartamára, jogi kötelezettség teljesítésre, mint jogalapra, illetve azokra a személyekre, akik hozzáférhetnek, illetve megismerhetik az adatokat. A tájékoztatásnak ki kell terjednie az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is. Kötelező adatkezelés esetén a tájékoztatás megtörténhet az előbbi információkat tartalmazó jogszabályi rendelkezésekre való utalás nyilvánosságra hozatalával is.

6.7. A létfontosságú érdekre, mint jogalapra vonatkozó különleges szabályok

6.7.1. A Társaság természetes személy létfontosságú érdekére hivatkozó, 6.2.4. pont szerinti jogalappal csak akkor végez adatkezelést, ha az adott adatkezelés egyéb jogalappal nem végezhető.

6.7.2. Az elszámoltathatóság elve miatt a 6.7.1. pont szerint a Társaság az adatkezelés megkezdése előtt köteles megvizsgálni, hogy a személyes adat kezelése megvalósítható-e bármely más jogalappal, valamint tudnia kell bizonyítani a létfontosságú érdek fennálltát is.


6.8. A jogos érdekre, mint jogalapra vonatkozó különleges szabályok

6.8.3. A Társaság a 6.2.6. pontban foglalt jogalap alkalmazása esetén az adatkezelés megkezdése előtt az érintettek magánszférájának, érdekeinek és alapvető jogainak biztosítása érdekében elvégzi a 8. pont szerinti érdekmérlegelési tesztet.

6.8.4. A konkrét adatkezelési folyamat során a Társaság megfelelő tájékoztatást nyújt az érintettek számára az adatkezelés jogalapjáról.

6.8.5. A 6.2.6. pontban foglalt jogalapot a szükségesség-arányosság elve alapján alkalmazza a Társaság, ha az adatkezeléssel elérendő cél más jogalappal nem megvalósítható és az érintett magánszférájának korlátozása arányban áll az elérni kívánt céllal.

6.8.6. Az érdekmérlegelési teszt dokumentumát az érintett – kérelmére – bármikor megismerheti.

Változatszám: 1.4 Érvényesség kezdete: 2022.09.01.	Általános adatkezelési szabályzat	

6.9. Az érdekmérlegelési teszt elvégzésének lépései (útmutató)

A Társaság vagy valamely harmadik fél jogos érdeke teremthet jogalapot az adatkezelésre, feltéve hogy az érintett érdekei, alapvető jogai és szabadságai nem élveznek elsőbbséget az adatkezelő (vagy harmadik fél) jogos érdekével szemben, figyelembe véve az adatkezelővel való kapcsolata alapján az érintett ésszerű elvárásait.

Az ilyen jogos érdekről lehet szó például olyankor, amikor releváns és megfelelő kapcsolat áll fenn az érintett és az adatkezelő között, például olyan esetekben, amikor az érintett az adatkezelő ügyfele vagy annak alkalmazásában áll. A jogos érdek fennállásának megállapításához a Társaság körültekintően megvizsgálja többek között azt, hogy az érintett a személyes adatok gyűjtésének időpontjában és azzal összefüggésben számíthat-e ésszerűen arra, hogy adatkezelésre az adott célból kerülhet sor. Az érintett érdekei és alapvető jogai elsőbbséget élvezhetnek az adatkezelő érdekével szemben, ha a személyes adatokat olyan körülmények között kezelik, amelyek közepette az érintettek nem számítanak további adatkezelésre.

Személyes adatoknak a csalások megelőzése céljából feltétlenül szükséges kezelése is a Társaság jogos érdekének minősül. Személyes adatok közvetlen üzletszerzési célú kezelése is jogos érdeken alapulónak tekinthető.

A vállalkozáscsoportnak jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy a vállalkozáscsoporton belül belső adminisztratív célból személyes adatokat továbbítsanak, ideértve az ügyfelek és az alkalmazottak személyes adatainak a kezelését is. A személyes adatok továbbítására vonatkozó általános elvek nem különböznek abban az esetben sem, ha a vállalkozáscsoporton belüli személyes adatok továbbításának címzettje harmadik országban található.


A jogos érdeken alapuló adatkezelésre akkor kerülhet sor, ha az adatkezelő előzetesen elvégezte az ún. érdekmérlegelési tesztet és a teszt eredményeképpen az adatkezelő jogos érdeke felülmúlja az érintettet az adatkezelés révén érő esetleges hátrányokat.

A Társaság az érdekmérlegelési tesztet 6 lépésben végzi:

1. lépés: *Annak vizsgálata, hogy melyik a potenciálisan alkalmazható jogalap a GDPR 6. cikk a)–f) pontja közül.*
2. lépés: *Az érdek jogszerűségének mérlegelése.*
3. lépés: *Annak megállapítása, hogy az adatkezelés valóban szükséges-e az elérni kívánt célhoz, vagy az más, az érintett magánszférájába kevésbé beavatkozó módon is elérhető.*
4. lépés: *Annak mérlegelése, hogy az adatkezelő jogos érdeke és az érintettek érdekeinek védelme között hogyan teremthető meg az egyensúly.*
5. lépés: *A felek érdekei közötti végleges egyensúly megteremtésének leírása, figyelembe véve, hogy milyen biztosítékok és garanciák alkalmazhatók az érintettek érdekeinek védelme érdekében.*
6. lépés: *A megfelelés bizonyítása és az átláthatóság biztosítása (az érintettek megfelelő tájékoztatása útján, illetve az elszámoltathatóság elvére is figyelemmel, szükség esetén a hatóságok felé is).*

A NAIH megközelítése szerint a fenti hat lépés három lépcsős folyamatként vonható össze: "Az érdekmérlegelési teszt voltaképp egy három lépcsős folyamat, melynek során **azonosítani kell az adatkezelő jogos érdekét, valamint a súlyozás ellenpontját képező adatalkalmazói érdeket és az érintett alapjogot, végül a súlyozás elvégzése alapján meg kell állapítani, hogy kezelhető-e a személyes adat.**"

Az érdekmérlegelési tesztet megfelelően dokumentálni kell, az érintetteket pedig megfelelően tájékoztatni kell a teszt eredményéről – miért tartja úgy a Társaság, hogy az adatkezeléshez fűződő

Változatszám: 1.4 Érvényesség kezdete: 2022.09.01.	Általános adatkezelési szabályzat	

érdeke arányosan korlátozza az érintett érdekeit és jogait – közérthető és világos módon megfogalmazott tájékoztatást kell nyújtani az érintettek számára. A tájékoztatásnak emellett ki kell térnie a jogügylet és az ahhoz kapcsolódó adattovábbítás lényeges körülményeire (így például mikor és kinek továbbítja az adatokat).

A Társaság hatékony és feltétlen tiltakozási lehetőséget biztosít az érintett részére, amelynek során az érintettek az érdekmérlegelési teszt eredményének bemutatását követően lehetőséget kapnak arra, hogy még az adatbázis, és így az érintettek az adataik átadása előtt kérhessék a személyes adataik törlését, vagyis tiltakozni tudjanak személyes adataik kezelése ellen.

A Társaság kizárólag e tájékoztatójában foglaltak szerint folytathatja az adatkezelést. Az adatkezelés bármilyen természetű módosítását már olyan új adatkezelésnek kell tekinteni, amely miatt a Társaságnak új hozzájárulást kell beszereznie. Ez alól kivételt jelent az adatfeldolgozó megválasztása (így például az adatkezelő új adatfeldolgozóként egy másik tárhelyszolgáltatót bízhat meg), minthogy az adatkezelő az adatfeldolgozóért felelősséggel tartozik, és az adatkezelés lényeges körülményei ettől alapvetően nem változnak meg.

Amennyiben az érdekmérlegelési teszt olyan eredményre jut, hogy a Társaság nem tud egyértelmű döntést hozni az adatkezelés megindításáról, akkor az adatvédelmi felelősnek lehetősége van és feladata is konzultálnia a felügyeleti hatósággal.

Ideiglenes egyensúlyt kellene teremteni annak értékelésével, hogy a Társaság érdekeit felülírják-e az érintettek alapvető jogai vagy érdekei.

Figyelembe kell venni

- az adatkezelő érdekeit (alapvető jog, egyéb érdeklődés, közérdek);
- az adatok jellegét (pl. különleges adat?);
- az adatalany státuszát (kiskorú, alkalmazott stb.) és az adatkezelőt (például, hogy egy üzleti szervezet domináns piaci pozícióban van-e);
- az adatok feldolgozásának módját (nagy léptékű, nagyszámú személy számára való közzététel, stb.);
- az érintettek alapvető jogait és / vagy érdekeit, amelyekre hatással lehet;
- az érintettek ésszerű várakozásait;


Az adatfelvételkor kötelezően nyújtott tájékoztatáson túl az adatalany bármikor tájékoztatást kérhet az adatkezelés lényeges körülményeiről, melyről a Társaság a lehető legrövidebb időn belül, maximum a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül írásban tájékoztatja

7. AZ ÉRINTETTEK JOGAI

7.1. Az érintett tájékoztatása az adat felvételéhez kapcsolódóan a GDPR 13. és 14. cikk szerint

7.1.1. Abban az esetben, amennyiben az adatkezelés során *a személyes adatokat a Társaság közvetlenül az érintettől szerzi meg*, úgy a személyes adatok megszerzésének időpontjában a jelen Szabályzat 1-3. számú mellékleteit képező minták segítségével az alábbiakról tájékoztatja az érintettet:

- a Társaság pontos megnevezése, elérhetőségei,
- a Társaság adatvédelmi felelősének neve és elérhetőségei,
- az adatkezelés célja,
- az adatkezelés jogalapja,
- amennyiben az adatkezelés célja a 6.2.6. pontjában foglalt jogos érdek érvényesítése, úgy a Társaság vagy a harmadik fél jogos érdekének megnevezése,
- amennyiben a Társaság a személyes adatokat az adatkezelés során harmadik fél számára átadja, a személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái.
- a személyes adatok tárolásának időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai,
- a hozzáférési jog gyakorlásának szabályai,

Változatszám: 1.4 Érvényesség kezdete: 2022.09.01.	Általános adatkezelési szabályzat	

- a helyesbítési jog gyakorlásának szabályai,
- a törlési jog gyakorlásának szabályai,
- az adatkezelés korlátozására irányuló jog gyakorlásának szabályai,
- a tiltakozási jog gyakorlásának szabályai,
- az adathordozhatósághoz való jog gyakorlásának szabályai,
- a hozzájárulás visszavonására irányuló jog gyakorlásának szabályai, amennyiben az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása (a 6.2.1. vagy a 6.3.1 pontok),
- a NAIH-nak címzett panasz benyújtásának jogáról;
- annak ténye, hogy a személyes adat kezelése/szolgáltatása jogszabályn, szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés megkötésének előfeltétele és az érintett köteles-e a személyes adatokat megadni, valamint a lehetséges következmények, amennyiben az érintett személyes adatait nem adja meg.

7.1.2. Amennyiben a Társaság a személyes adatot nem közvetlenül az érintettől szerzi meg, úgy a 7.1.1. pontban foglaltak túl a jelen Szabályzat *4. számú mellékletét* képező minta alkalmazásával az alábbiakról tájékoztatja az érintettet:

- a kezelt személyes adatok kategóriái,
- a személyes adat forrása,
- amennyiben az adatok harmadik forrásból való gyűjtését jogszabály írja elő, úgy a konkrét jogszabályi hely megjelölése,
- a személyes adat Társaság általi megszerzésének időpontja,
- amennyiben a Társaság által folytatott eljárásban van szükség a személyes adatokra, úgy a konkrét ügy ügyszámmal vagy egyéb módon történő megjelölése,
- annak ténye, hogy a személyes adat nyilvánosan hozzáférhető forrásból származik-e;

7.1.3. Amennyiben a Társaság az adatkezelése során az adatot nem közvetlenül az érintettől szerzi meg, az érintettet a 7.1.2. pontban foglaltakról az alábbi időpontban tájékoztatja:


- a személyes adatok megszerzésétől számított ésszerű határidőn, de legkésőbb egy hónapon belül,
- ha a Társaság a személyes adatokat az érintettel való kapcsolattartás céljára használja, az érintettel való első kapcsolatfelvétel alkalmával vagy
- ha a Társaság az adatokat várhatóan más címmel is közli, legkésőbb a személyes adatok első alkalommal való közlésekor.

7.1.4. Amennyiben a személyes adatokat a Társaság ügyfelétől, egy konkrét ügy eldöntéséhez benyújtott bármilyen iraton szerzi meg, úgy a harmadik személyre vonatkozó adatokat – ellenkező bizonyításig – a tényállás tisztázásához elengedhetetlenül szükséges más személyes adatoknak tekintjük az általános közgazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény 27. § (1) szerint.

7.1.5. A 7.1.2. és 7.1.3. pontokba foglaltakat nem kell alkalmazni, amennyiben:

- az érintett már rendelkezik az ezen pontokba foglalt információkkal,
- a szóban forgó információk rendelkezésre bocsátása lehetetlennek bizonyul vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényelne,
- az adat megszerzését vagy közlését kifejezetten előírja a Társaságra alkalmazandó uniós vagy a hatályos magyar jog, amely az érintett jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedésekről is rendelkezik, vagy
- a személyes adatoknak valamely uniós vagy a hatályos magyar jogban előírt szakmai titoktartási kötelezettség alapján bizalmasnak kell maradnia.

7.1.6. A 7.1.1. és 7.1.2. szerinti tájékoztatást a Társaság elsősorban a jelen Szabályzat mellékleteit képező adatkezelési folyamatleírásokkal valósítja meg. Ezen folyamatleírásokat a Társaság minden

Változatszám: 1.4 Érvényesség kezdete: 2022.09.01.	Általános adatkezelési szabályzat	

olyan esetben nyilvánosságra hozza, amikor az érintettet tájékoztatnia kell az adatkezelésről. A folyamatleírás nyilvánosságra hozatalának szabályai:

- a folyamatleírások a jelen Szabályzat szerint elkészített Adatkezelői Tevékenységek Nyilvántartása elválaszthatatlan részét képezi,
- a folyamatleírás minden esetben az adatkezelés megkezdése előtt az érintett számára megismerhető kell, hogy legyen,
- minden olyan folyamat során, amikor az adat felvétele technikai eszköz útján történik, a technikai eszköz segítségével elérhetőnek kell lennie a folyamatleírásnak,
- minden olyan esetben, amikor az érintett ráutaló magatartással járul hozzá az adatkezeléshez, a folyamatleírásnak a ráutaló magatartás megtételéül szolgáló helyen kell elérhetőnek lennie, hogy az érintett ennek tudatában járulhasson hozzá az adatkezeléshez,
- amennyiben feltételezhető, hogy az érintett maga fogja kezdeményezni az adatkezelést, ezen adatkezelések folyamatleírásai elérhetőek kell, hogy legyenek a Társaság honlapján az érintett előzetes tájékoztatása érdekében,
- a folyamatleírásokat úgy kell nyilvánosságra hozni, hogy a Társaság minden esetben bizonyítani tudja, hogy az érintett azokat az adatkezelés megkezdése előtt megismerhette.

7.1.7. Amennyiben a Társaság a folyamatleírást a 7.1.6. szerint nyilvánosságra hozza, úgy vélelmezi, hogy az érintett azt megismerte és elfogadta a rá vonatkozó adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatást.

7.2. Az érintett jogainak érvényesítése

7.2.1. A GDPR 15-21. cikkei szerint az érintett az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet a Társaság adatkezeléseivel kapcsolatban: tájékoztatás személyes adatai kezeléséről, személyes adatok helyesbítése, személyes adatok törlése, személyes adatok kezelésének korlátozása, tiltakozás a személyes adatok kezelése ellen, adathordozhatósághoz való jog.

7.2.2. A Társaság annak érdekében, hogy az érintettek a 7.2.1. pontba foglalt jogaikkal élhessenek, jelen 7.2. pontban rögzíti az érintetti joggyakorlással kapcsolatos jogokat, kötelezettségeket és eljárási szabályokat.

7.2.3. A Társaság törekszik arra, hogy az általa az érintettnek adott tájékoztatás minden esetben a GDPR által meghatározott szabályok teljesítése mellett is a lehetőségekhez mérten tömör, átlátható, érthető, könnyen hozzáférhető, világos és közérthető legyen.


7.2.4. A Társaság az érintettnek adott minden tájékoztatást főszabály szerint írásban tesz meg, ideértve az elektronikus utat is.

7.2.5. Amennyiben az érintett kéri a szóbeli tájékoztatást, úgy személyazonossága igazolását követően a Társaság erre felhatalmazott munkatársa a tájékoztatást szóban is megadhatja.

7.2.6. A Társaság az érintett számára tájékoztatást csak és kizárólag abban az esetben nyújt, ha a Társaság erre felhatalmazott munkatársa meggyőződött az érintett személyazonosságáról.

7.2.7. Az érintett személyazonosságáról való meggyőződésnek számít, ha a Társaság erre felhatalmazott munkatársa előtt:

- az érintett személyazonosságát a hatályos magyar jog szerinti személyazonosság igazolására alkalmas okmány bemutatásával (így különösen, de nem kizárólagosan személyazonosító igazolvánnyal, útlevéllel, vezetői engedéllyel) vagy az Európai Unió joga szerint személyazonosság igazolására alkalmas okmány bemutatásával igazolja,
- az érintett kérelme a Társaság előtt már korábbi ügyből ismert, az érintetthez köthető e-mail címről érkezik.

Változatszám: 1.4 Érvényesség kezdete: 2022.09.01.	Általános adatkezelési szabályzat	

7.2.8. A Társaság nem fogadja el a személyazonosítás telefonos úton történő egyetlen formáját sem, így telefonon az érintett nem kezdeményezheti a 7.2.1. pontba foglalt jogainak érvényesítését.

7.2.9. Amennyiben a személyazonosság igazolása a 7.2.7. szerint nem történik meg, a Társaság az érintetti kérelmet elutasítja, és egyben tájékoztatja az érintettet, hogy a Szabályzat 7.2. szerint hogyan gyakorolhatja a jogait.

7.2.10. A Társaság az érintettet a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a 7.2.1. pontba foglalt jogokkal kapcsolatos kérelem esetén.

7.2.11. A 7.2.10. pont szerinti beérkezésnek az számít, ha az igényt az érintett:

- szóban személyesen a 7.2.16. pontba foglalt személy számára, a 7.2.7. szerinti személyazonosítást követően megteszi,
- az írásba foglalt igény a 7.2.16. pontba foglalt Társasági elérhetőségre megérkezik.

7.2.12. A 7.2.10. pontba foglalt határidőt a Társaság maximum további egy hónappal meghosszabbítja, ha a kérelem összetettsége vagy az aktuálisan kezelt kérelmek száma azt indokolja.

7.2.13. A határidő meghosszabbításáról a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül, elektronikus úton tájékoztatja az érintettet.

7.2.14. Amennyiben a Társaság nem intézkedik az érintett kérelmére, úgy az érintett a 7.9. pontba foglalt jogorvoslati jogával élhet.

7.2.15. A Társaság a 7.2. pontba foglaltak szerinti tájékoztatást és intézkedéseket díjmentesen végzi. Egy éven belüli ismételt és megalapozatlan adatigénylés esetén a tájékoztatás költségeit a tájékoztatást kérő viseli.


7.2.16. A 7.2. pontba foglaltak szerinti tájékoztatás és intézkedés megtételéért a Társaság adatvédelmi felelőse a felelős.

7.2.17. A 7.2.4. szerinti tájékoztatást az adatvédelmi felelős az ügyvezető jóváhagyásával teszi meg.

7.3. Az érintett tájékoztatása a rá vonatkozó adatkezelésről („hozzáférés”)

7.3.1. Amennyiben az érintett a GDPR 15. cikke szerinti hozzáférési jogával kíván élni, úgy a Társaság az alábbiakról tájékoztatja:

- az adatkezelés célja vagy céljai,
- az érintett személyes adatok kategóriái,
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat a Társaság már közölte vagy a jövőben közölni fogja,
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai,
- a helyesbítési jog gyakorlásának szabályai,
- a törlési jog gyakorlásának szabályai,
- az adatkezelés korlátozására irányuló jog gyakorlásának szabályai,
- a tiltakozási jog gyakorlásának szabályai,
- a NAIH-hoz való panasz benyújtásának joga,
- ha a személyes adatok forrás nem az érintett, a forrásra vonatkozó minden elérhető információ,

<p>Változatszám: 1.4</p> <p>Érvényesség kezdete:</p> <p>2022.09.01.</p>	<p>Általános adatkezelési szabályzat</p>	

- ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbítási garanciákról.

7.3.2. A Társaság a 7.3.1. szerinti tájékoztatás során az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett kérelmére az érintett rendelkezésére bocsátja.

7.3.3. A 7.2.8. pontban foglaltak szerint a Társaság egyetlen munkatársa sem ad tájékoztatást a Társaság által kezelt konkrét személyes adatról telefonos úton.

7.3.4. A társaság a GDPR 13. cikk és GDPR 14. cikk tájékoztatóját a honlapján közzéteszi, a munkavállalóknak szóló tájékoztatóját pedig a munkavállalók részére elektronikus úton megküldi. (Érintettek különösen: partnerek, partnercégek kapcsolattartói, álláspályázatra jelentkezők). A Társasággal kapcsolatba lépő érintetteket az első kapcsolatfelvételnélkor a Társaság a fenti elérhetőségről válaszában tájékoztatja.

7.4. Az érintett helyesbítéshez való joga

7.4.1. Amennyiben az érintett személyes adatának helyesbítését kéri és nem áll rendelkezésre a személyes adat, amelyre a már kezelt adatot helyesbíteni kell, hiánypótlásra hívja fel a Társaság az érintettet.

7.4.2. Amennyiben az érintett személyes adatának helyesbítését kéri és a személyes adat rendelkezésre áll, a Társaság a személyes adatot helyesbíti és azzal egy időben tájékoztatja az érintettet a helyesbítés tényéről és időpontjáról.

7.5. Az érintett törléshez való joga

7.5.1. A Társaság az általa kezelt személyes adatot késeledelem nélkül törli, amennyiben az alábbi feltételek egyike megvalósul:

- A személyes adatok már nincs szükség abból a célból, amelyből azt a Társaság kezeli.
- Az adatkezelés jogalapja a 6.2.1. vagy a 6.3.1. szerinti érintetti hozzájárulás és ezt a hozzájárulását az érintett a Szabályzat 6.4.7. pontjába foglaltak szerint visszavonja.
- Az érintett a Szabályzat 7.7. pontjába foglaltak szerint tiltakozik az adatkezelés ellen, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja.
- A Társaság tudomására jut, hogy a személyes adat kezelése jogellenes.
- Uniós vagy hatályos magyar jogban előírt jogi kötelezettség úgy teljesíthető, ha a Társaság a személyes adatot törli.


7.5.2. A személyes adatot a Társaság olyan módon törli, hogy helyreállítása többé ne legyen lehetséges.

7.6. Az adatkezelés korlátozásához fűződő jog

7.6.1. Az érintett kérelmezheti a Társaság által tárolt személyes adatok megadását, azok jövőbeli kezelése korlátozása céljából.

7.6.2. A Társaság az érintett kérelmére akkor korlátozza az adatkezelést, amennyiben az alábbi feltételek egyike fennáll:

- az érintett kérelmében vitatja a rá vonatkozó személyes adatok pontosságát, ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, ameddig a Társaság ellenőrzi a személyes adatok pontosságát,

<p>Változatszám: 1.4</p> <p>Érvényesség kezdete:</p> <p>2022.09.01.</p>	<p>Általános adatkezelési szabályzat</p>	

- az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- a Társaságnak az adatkezelés megkezdése előtt meghatározott cél eléréséhez már nincs szüksége a személyes adat kezelésére, de az érintett kérelmében igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
- az érintett a 7.7. pont alapján tiltakozik a 6.2.5. (közérdekű feladat végrehatása) vagy 6.2.6. pontban (jogos érdek) foglalt jogalappal kezelt személyes adat kezelése ellen, ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Társaság jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

7.6.3. Amennyiben a személyes adat kezelését jelen 7.6. pont alapján korlátozza a Társaság, úgy a korlátozás időtartama során csak az érintett hozzájárulásával vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve a valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

7.6.4. A 7.6.3. pont nem vonatkozik az adat tárolására, mint adatkezelési műveletre, azt a korlátozás alatt is köteles megtenni a Társaság.

7.6.5. Amennyiben az adatkezelés korlátozását a Társaság feloldja, azzal egyidejűleg ennek tényéről tájékoztatja az érintettet, akinek a kérésére a korlátozás megtörtént.

7.7. Tiltakozás a személyes adat kezelése ellen

7.7.1. Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak 6.2.5. (közérdekű feladat végrehatása) vagy 6.2.6. pontban (jogos érdek) foglalt jogalapon alapuló kezelése ellen.

7.7.2. A Társaság az érintett tiltakozása esetén megvizsgálja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak

7.7.3. Amennyiben a Társaság a vizsgálata során megállapítja, hogy a 7.7.2. pontba foglalt feltételek egyike sem érvényesül, a tiltakozással érintett személyes adatot nem kezeli tovább.

7.8. Az adathordozhatósághoz való jog gyakorlása

7.8.1. Amennyiben az adatkezelés jogalapja a 6.2.1 vagy 6.3.1. pontba foglalt érintetti hozzájárulás, úgy az érintett jogosult arra, hogy az általa a Társaság részére átadott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja.


7.8.2. Az érintett kérelmezheti továbbá a Társaságtól, hogy az általa kezelt személyes adatokat egy másik, az érintett által egyértelműen megjelölt adatkezelőnek továbbítsa.

7.8.4. E pontba foglalt jog nem illeti meg az érintettet, ha az adatkezelés közérdekű feladat végrehajtásához szükséges, valamint ha ez a jog hátrányosan érintené mások jogait és szabadságait.

7.9. Jogorvoslat

7.9.1. Az érintett a GDPR 77. cikk (1) bekezdése alapján a Társaság adatkezelésével kapcsolatos panasszal a NAIH-hoz fordulhat:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Változatszám: 1.4 Érvényesség kezdete: 2022.09.01.	Általános adatkezelési szabályzat	

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Telefon: +36 (1) 391-1400
Fax: +36 (1) 391-1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap: <https://naih.hu>

7.9.2. Az érintett a GDPR 79. cikk (1) bekezdése szerint a Társaság adatkezelési eljárásával kapcsolatos jogsértés miatt a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszékhez fordulhat.

8. ÉRDEKMÉRLEGELÉS ÉS AZ ÉRDEKMÉRLEGELÉSI TESZT ELVÉGZÉSE

8.1. A 8.9.4. pont szerinti, a jelen Szabályzat 5. számú melléklete alapján elkészített érdekmérlegelési tesztnek sorrendben az alábbiakra kell kiterjednie:


- a kezelni kívánt személyes adat meghatározása,
- annak a személynek a meghatározása, akinek a jogos érdekében az adatkezelés szükséges,
- a jogos érdek bemutatása,
- az adatkezelés céljának meghatározása,
- annak vizsgálata, hogy az adatkezelés feltétlenül szükséges-e a feltárt jogos érdek érvényesítéséhez,
- ha az adatkezelés szükséges a jogos érdek érvényesítéséhez, annak vizsgálata, hogy az érvényesíthető-e más, az érintett magánszféráját nem vagy kevésbé érintő folyamattal,
- ha a jogos érdek nem érvényesíthető más folyamattal annak vizsgálata, hogy az adatkezelés esetén az érintett érdekei, alapjogai mennyiben korlátozódnak vagy sérülnek,
- a jogos érdek és az érintetti alapjogi korlátozás összevetése,
- az érdekmérlegelési teszt eredménye,
- az érdekmérlegelési teszt elvégzésének dátuma,
- amennyiben az érdekmérlegelési teszt eredményeként a személyes adat kezelhető, úgy az adatkezelési folyamat bevezetésének időpontjának meghatározása.

8.6. Az érdekmérlegelési teszt felépítése:

- az érdekmérlegelési teszt elvégzésének oka,
- a Társaság, mint adatkezelő jogos érdeke,
- az érintett érdekei, alapjogok,
- a Társaság és az érintett érdekeinek összevetése,
- biztosítékok,
- tiltakozás joga,
- az érdekmérlegelési teszt eredménye.

8.7. Amennyiben az érdekmérlegelési teszt eredményeként a Társaság megállapítja, hogy az adatkezeléssel érintett jogos érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett érdekei és alapvető jogai, a 6.2.6. pontba (jogos érdek) foglalt adatkezelési jogalapot nem alkalmazza.

8.8. Nem végez érdekmérlegelési tesztet a Társaság, amennyiben az adatkezelés során a személyes adatok különleges kategóriába tartozó személyes adatot kezel, mert ebben az esetben a 6.3. pont szerint ez nem lehet az adatkezelés jogalapja.

Változatszám: 1.4 Érvényesség kezdete: 2022.09.01.	Általános adatkezelési szabályzat	

9. A TÁRSASÁG ADATVÉDELMI RENDSZERE

9.1. Általános rendelkezések

9.1.1. A Társaság ügyvezetője a Társaság sajátosságainak figyelembe vételével e Szabályzatban határozza meg az adatvédelmi előírások megvalósításához szükséges feladat- és hatásköröket és kijelöli az adatkezelés felügyeletét ellátó személyt.

9.1.2. A Társaság minden adatkezelése feletti felügyeletet elsődlegesen az adatkezelés felügyeletét ellátó személy végzi el.

9.1.3. A Szabályzatban előírtak betartatásáért a Társaság minden munkatársa felelős.

9.1.4. A Társaság minden munkatársa köteles gondoskodni arról, hogy jogosulatlan személyek ne tekinthessenek be személyes adatokba, továbbá arról, hogy a személyes adat tárolása, elhelyezése úgy kerüljön kialakításra, hogy az jogosulatlan személy részére ne legyen hozzáférhető, megismerhető, megváltoztatható, megsemmisíthető.


9.2. Hatáskörök az adatvédelemmel kapcsolatosan

9.2.1. Az ügyvezető

- felelős az érintettek jogainak gyakorlásához szükséges feltételek biztosításáért,
- felelős a Társaság által kezelt személyes adatok védelméhez szükséges személyi, tárgyi és technikai feltételek biztosításáért,
- felelős az adatkezelésre irányuló ellenőrzés során esetlegesen feltárt hiányosságok vagy jogszabálysértő körülmények megszüntetéséért, a személyi felelősség megállapításához szükséges eljárás kezdeményezéséért, illetve lefolytatásáért,
- belső adatvédelmi vizsgálatot rendelhet el,
- kiadja a Társaság adatvédelemmel kapcsolatos belső szabályzatait,
- különösen súlyos törvénysértés esetén a munkajogi szabályok alapján fegyelmi eljárást indít a személyes adatot jogszabálysértő módon kezelő személy ellen.

9.2.2. Az adatvédelmi felelős

- segítséget nyújt az érintettek jogainak biztosításában;
- kezeli az adatvédelmi nyilvántartást és szükség esetén módosítja vagy – új folyamat esetén – kiegészíti azt, különös tekintettel az adatvédelmi folyamatleírásokra,
- minden év január 15-ig jelentést készít az ügyvezető részére a Társaság adatvédelmi feladatainak végrehajtásáról,
- jogosult a Szabályzat betartását bármely szervezeti egységnél ellenőrizni,
- ellenőrzi a GDPR és az adatkezelésre vonatkozó más jogszabályok, valamint a Szabályzat rendelkezéseinek és az adatbiztonsági követelményeknek a megtartását és az ellenőrzés tapasztalatairól tájékoztatja az ügyvezetőt,
- segítséget nyújt a szervezeti egységek számára az adattovábbítási nyilvántartások vezetésében,
- figyelemmel kíséri az adatvédelemmel kapcsolatos jogszabályváltozásokat, ezek alapján indokolt esetben kezdeményezi a Szabályzat módosítását,
- közreműködik a NAIH-tól a Társasághoz érkezett megkeresések megválaszolásában és a NAIH által kezdeményezett eljárás során,
- általános állásfoglalás megadása céljából megkeresést fogalmaz meg a NAIH felé, amennyiben egy felmerült adatvédelmi kérdés jogértelmezés útján egyértelműen nem válaszolható meg,

Változatszám: 1.4 Érvényesség kezdete: 2022.09.01.	Általános adatkezelési szabályzat	

- vizsgálja a hozzá érkezett bejelentéseket, jogosulatlan adatkezelés vagy annak veszélyének észlelése esetén annak megszüntetésére hívja fel a Társaságot vagy az adatfeldolgozót,
- javaslatot tesz a szükséges intézkedésekre az ellenőrzési tapasztalatai és az adatvédelmi előírások megszegéséről készült jegyzőkönyvek alapján,
- felügyeli a külső szervezetektől érkező személyes adatokat érintő megkeresések teljesítését,
- gondoskodik az adatvédelmi ismeretek oktatásáról,
- közreműködik, valamint segítséget nyújt az adatkezeléssel kapcsolatos döntések meghozatalában,
- szükség esetén felvilágosítást nyújt a Társaság munkatársai számára adatvédelmi kérdésekben,
- véleményezi a Társaság által kiadandó szabályzatok azon részeit, amelyek adatvédelmi kérdést érintenek,
- ellátja a jogszabályok által ráruházott adatvédelemmel kapcsolatos feladatokat,
- elvégzi a szükséges érdekmérlegelési teszteket
- köteles biztosítani és ellenőrizni az egyes szervezeti egységeknél az adatkezelésre vonatkozó jogszabályok és a Szabályzatban foglaltak betartását,
- intézkedik a külső szervezetektől érkező személyes adatokat érintő megkeresések teljesítéséért,
- szabályellenes adatkezelés esetén haladéktalanul intézkedik annak megszüntetéséről, és arról haladéktalanul értesíti az ügyvezetőt,
- köteles gondoskodni arról, hogy a Szabályzat előírásait és változásait a munkatársak feladatköreiknek megfelelő részletességgel megismerjék;

9.2.3. Az adatkezelésben érintett munkatársak

- kötelesek a Szabályzat előírásai szerint kezelni a személyes adatokat;
- felelősek feladatkörükben eljárva a személyes adatok a Szabályzat szerinti feldolgozásáért, megváltoztatásáért, törléséért, továbbításáért és nyilvánosságra hozataláért, valamint az adatok pontos és követhető dokumentálásáért;
- amennyiben szükséges, előzetesen egyeztetnek a felettesükkel és az adatvédelmi felelőssel a személyes adatok kezelését érintő ügyekben;
- a tudomásukra jutott adatkezeléssel kapcsolatos jogsértésekről haladéktalanul tájékoztatják a felettesüket.

9.2.4. Informatikai felelős:

- köteles gondoskodni a Társaság informatikai rendszerének GDPR szerinti megfelelőségéről.


10. ADATBIZTONSÁGI SZABÁLYOK

10.1. A Társaság, illetőleg tevékenységi körében a Társaság által megbízott adatfeldolgozó köteles gondoskodni az adatok biztonságáról, köteles továbbá megtenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyek a GDPR valamint a Szabályzat érvényre juttatásához szükségesek.

10.2. A Társaság az adatbiztonsági folyamatait úgy alakítja ki, hogy azok a személyes adatokat megvédjék a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozás vagy törlés, illetőleg sérülés vagy a megsemmisülés ellen.

10.3. A papíralapon kezelt személyes adatok biztonsága érdekében a Társaság az alábbi intézkedéseket alkalmazza:

- az adatokat csak az arra jogosultak ismerhetik meg, azokhoz más nem férhet hozzá, más számára fel nem tárhatóak;

Változatszám: 1.4 Érvényesség kezdete: 2022.09.01.	Általános adatkezelési szabályzat	 logistics & transport

- a dokumentumokat jól zárható, száraz, tűzvédelmi és vagyonvédelmi berendezéssel ellátott helyiségben helyezi el;
- a személyes adatokat tartalmazó iratokhoz csak az illetékesek férhetnek hozzá;
- a Társaság adatkezelést végző munkatársa a nap folyamán csak úgy hagyhatja el az olyan helyiséget, ahol adatkezelés zajlik, hogy a rá bízott adathordozókat elzárja, vagy az irodát bezárja;
- a Társaság adatkezelést végző munkatársa a munkavégzés befejeztével a papíralapú adathordozót elzárja;
- amennyiben a papíralapon kezelt személyes adatok digitalizálásra kerülnek, a digitálisan tárolt dokumentumokra irányadó biztonsági szabályokat alkalmazza a Társaság.

10.4. A számítógépen, illetve hálózaton tárolt személyes adatokat a Társaság az informatikai biztonsági szabályzatában foglalt előírások szerint védi.

11. ADATVÉDELMI INCIDENS

11.1. Adatvédelmi incidens észlelése és jelentése

11.1.1 A Társaság minden munkatársa köteles a tudomására jutott adatvédelmi incidenst haladéktalanul jelenteni az adatvédelmi felelősnek. A jelentésnek az alábbi adatokat tartalmaznia kell:

- az adatvédelmi incidenst észlelő vagy azt jelentő személy nevét,
- az adatvédelmi incidens rövid leírását,
- valamint annak tényét, hogy az észlelt adatvédelmi incidens érinti-e a Társaság informatikai rendszerét vagy sem.

11.1.2. A Társaság az adatvédelmi incidens jelentésére formanyomtatványt a *6. számú melléklet* szerint rendszeresít, de az adatvédelmi incidens jelentése bizonyítható módon kell, hogy megtörténjen. Amennyiben az adatvédelmi incidenst észlelő vagy jelentő személy nem írásban, hanem szóban tesz jelentést az adatvédelmi felelősnek, az adatvédelmi felelős köteles erről jegyzőkönyvet felvenni, amelynek tartalmaznia kell az előző pont szerinti információkat.

11.1.3. Amennyiben az adatvédelmi incidens érinti a Társaság informatikai rendszerét is, akkor az adatvédelmi felelős az adatvédelmi incidens kivizsgálásába bevonja a Társaság informatikai felelősét is.

11.1.4. A bejelentés érkezését követően az adatvédelmi felelős haladéktalanul megkezdi az adatvédelmi incidens kivizsgálását és értékelését. Amennyiben az adatvédelmi incidens érinti a Társaság informatikai rendszerét is, az informatikai felelős köteles részt venni a vizsgálatban.


11.2. Adatvédelmi incidens kivizsgálása

11.2.1. Az adatvédelmi felelős megvizsgálja a jelentést és amennyiben szükséges, a bejelentőtől további adatokat kér az incidensre vonatkozóan.

11.2.2. Az adatvédelmi felelős az alábbi információkat (amennyiben azok a jelentésből nem derülnek ki) lehetőségéhez mérten köteles felderíteni:

- az adatvédelmi incidens bekövetkezésének időpontja és helye,
- az adatvédelmi incidens által érintett adatok köre,
- az adatvédelmi incidenssel érintett személyek köre és száma.

11.2.3. Ezen adatokból az adatvédelmi felelős összegzést készít az adatvédelmi incidens várható hatásairól és cselekvési tervet készít a következményeinek enyhítése érdekében.

Változatszám: 1.4 Érvényesség kezdete: 2022.09.01.	Általános adatkezelési szabályzat	 logistics & transport

11.2.4. Az adatvédelmi felelős munkájába bevonhatja az adatvédelmi incidenssel érintett szervezeti egységek vezetőit és a szervezeti egységek munkatársait, akik kötelesek együttműködni az adatvédelmi felelőssel.

11.2.5. A vizsgálatot legkésőbb az adatvédelmi felelőshöz érkezéstől számított három munkanapon belül be kell fejezni és a vizsgálat eredményéről az adatvédelmi felelős tájékoztatja az ügyvezetőt.

11.3. Adatvédelmi incidens értékelése

11.3.1. A Társaság az adatvédelmi incidenst az alábbi szempontok szerint értékeli:

- az incidens típusa (bizalmassági, integritási vagy elérhetőségi),
- a személyes adatok jellege (személyes adat / különleges kategória),
- a személyes adatok száma,
- az érintett személyek száma,
- az érintett természetes személyek kategóriái,
- az érintett természetes személyek azonosíthatósága,
- a természetes személyre nézve fennálló következmények valószínűsége és súlyossága;
- az érintett adatkezelés jogalapja.


11.3.2. A Társaság az alábbi feltételek fennállása esetén minősíti a 11.3.3. és 11.3.4. pont szerint kockázatosnak az adatvédelmi incidenst:

- az incidensben érintett adatok között találhatóak a személyes adatok különleges kategóriáiba eső adatok,
- az incidensben érintett személyes adatok száma meghaladja a 20 darabot,
- az incidensben érintett természetes személyek száma meghaladja a 8 főt,
- az incidensben érintett személyes adatok alkalmasak az érintettel történő közvetlen kapcsolatfelvételre (így különösen lakcím, telefonszám, e-mail cím)
- az incidensben érintett adatkezelés jogalapja 6.2.4. szerinti jogalap (érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme),
- az incidensben érintett adatkezelés jogalapja 6.2.5. szerinti jogalap (közérdekű feladat végrehajtása),
- az incidensben érintett adatkezelés jogalapja 6.2.6. szerinti jogalap (jogos érdek),
- a személyes adatok alkalmasak az érintett természetes személy személyazonosságának megállapítására alkalmas adatok ellopására vagy a személyazonosságával való visszaélésre,
- az incidensben érintett személyes adatok alkalmasak arra, hogy pénzügyi hátrányt okozzanak az érintettjüknek.

11.3.3. A Társaság akkor minősíti az adatvédelmi incidenst valószínűsíthetően alacsony kockázatúnak, ha a 11.3.2. pontban felsorolt feltételek közül legalább egy fennáll és a Társaság nem képes annak bizonyítására, hogy az érintett személyes adatokat olyan fizikai és/vagy informatikai védelemmel látta el, amely védelem az incidens bekövetkezte óta nem sérült.

11.3.4. A Társaság akkor minősíti az adatvédelmi incidenst valószínűsíthetően magas kockázatúnak, ha a 11.3.2. pontban felsorolt feltételek közül legalább kettő fennáll és a Társaság nem képes annak bizonyítására, hogy az érintett személyes adatokat olyan fizikai és/vagy informatikai védelemmel látta el, amely védelem az incidens bekövetkezte óta nem sérült

11.3.5. Abban az esetben, ha a kockázat besorolására a Társaság felügyeleti hatósága vagy az Európai Adatvédelmi Testület útmutatást ad ki, a Társaság a 11.3. pontot felülvizsgálja.

<p>Változatszám: 1.4</p> <p>Érvényesség kezdete:</p> <p>2022.09.01.</p>	<p>Általános adatkezelési szabályzat</p>	

11.4. Adatvédelmi incidens bejelentése a NAIH-nak

11.4.1. Amennyiben az adatvédelmi incidens veszélyének súlyossága minimum alacsony, úgy az adatvédelmi felelős az értékelés megtörténtét követően, de legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, az adatvédelmi incidenst bejelenti a NAIH-nak.

11.4.2. A NAIH-nak történő bejelentésnek tartalmaznia kell:

- az adatvédelmi incidenssel érintett adatok körét és hozzávetőleges számát,
- az adatvédelmi incidenssel érintett személyek körét és hozzávetőleges számát,
- az adatvédelmi incidens jellegét, körülményeit,
- az adatvédelmi felelős nevét és elérhetőségét,
- az adatvédelmi incidens valószínűsíthető következményeit és
- az adatvédelmi incidens orvoslására és enyhítésére megtett intézkedéseket.

11.5. Az érintettek tájékoztatása az adatvédelmi incidensről

11.5.1. Amennyiben az adatvédelmi incidens veszélyességének súlyossága valószínűsíthetően magas kockázattal jár az érintett személyek jogaira nézve, a Társaság a kockázati értékelés elvégzését követően azonnal tájékoztatja az az adatvédelmi incidensben érintetteket.

11.5.2. Az érintettek írásban elektronikus vagy postai úton kell tájékoztatni, amely kizárólag akkor mellőzhető, ha az érintett elérhetősége ismeretlen.

11.5.6. Az érintetteket úgy kell tájékoztatni minden esetben, hogy a tájékoztatás ténye, tartalma és a tájékoztatott érintetti kör bizonyítható legyen.

11.6. Helyesbítő-megelőző intézkedések bevezetése

11.6.1. A 11.2. pont szerinti vizsgálat eredménye alapján az adatvédelmi felelős javaslatot tesz az ügyvezetőnek helyesbítő és/vagy megelőző intézkedések bevezetésére a hasonló adatvédelmi incidensek megelőzése érdekében.


11.6.2. A javasolt helyesbítő és/vagy megelőző intézkedések bevezetéséről az ügyvezető dönt az adatvédelmi felelős indokolt előterjesztése alapján.

11.7. Az adatvédelmi incidens nyilvántartása

11.7.1. Az adatvédelmi incidensről az adatvédelmi felelős nyilvántartást vezet a Szabályzat 7. számú *mellékletében* foglalt nyilvántartó-minta alkalmazásával.

11.7.2. A nyilvántartás tartalmazza:

- az érintett személyes adatok körét,
- az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát,
- az adatvédelmi incidens időpontját,
- az adatvédelmi incidens körülményeit,
- az adatvédelmi incidens hatásait,
- az elhárítására megtett intézkedéseket,
- az adatvédelmi incidens kivizsgálásának hatására bevezetett helyesbítő-megelőző intézkedéseket.

Változatszám: 1.4 Érvényesség kezdete: 2022.09.01.	Általános adatkezelési szabályzat	

12. ADATVÉDELMI OKTATÁS

12.1. Az adatvédelmi felelős évente egy alkalommal oktatást tart az adatvédelmi tudatosság emelése érdekében, amelyen kötelesek részt venni a Társaság munkatársai. Az adatvédelmi oktatásnak legalább az alábbi témákra kiterjed:

- az előző oktatás óta eltelt időszak tapasztalatai az adatvédelem területén
- amennyiben az előző oktatás óta módosult a Szabályzat, a módosítással kapcsolatos legfontosabb tudnivalók,
- az esetlegesen megtörtént adatvédelmi incidens bemutatása, értékelése, a helyesbítő-megelőző intézkedések ismertetése,
- az adatvédelem területén történt általános változások, jogszabály módosítások, Magyarországon és az Európai Unióban, különös tekintettel a hatóságok bírságolási gyakorlatára.

12.2. A Társaság rendkívüli oktatást tart az alábbi esetekben:

- adatvédelmi incidens megtörténte,
- a NAIH-eljárás lefolytatása a Társasággal szemben, ha eltérő gyakorlatot igényel a Társaság adatvédelmi rendszerében.

13. ADATVÉDELMI NYILVÁNTARTÁS

13.1. A Társaság minden általa végzett adatkezelési tevékenységről nyilvántartást vezet.

13.2. A 13.1. szerinti nyilvántartást a Társaság elektronikusan vezeti.


13.3. A 13.1. szerinti nyilvántartás a következő információkat tartalmazza:

- a Társaság neve és elérhetősége,
- a Társaság adatvédelmi felelős neve és elérhetősége;
- az adatbiztonságra vonatkozó technikai és szervezési intézkedések általános leírása jelen Szabályzat vagy egyéb, technikai és szervezési intézkedéseket tartalmazó egyéb Társasági Szabályzat vonatkozó pontjára való utalással
- adatkezelésként:
 - o adatkezelés céljai;
 - o az érintettek kategóriái
 - o a személyes adatok kategóriái
 - o olyan címzettek kategóriái, akikkel a személyes adatokat a Társaság közli vagy várhatóan közölni fogja,
 - o a különböző adatkategóriák törlésére előírt határidők, ha lehetséges,
 - o az adatvédelmi folyamatleírást.

13.4. Az adatkezelési nyilvántartást az adatvédelmi felelős tartja naprakészen és módosítja szükség esetén.

14. ADATFELDOLGOZÓKRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK

14.1. A Társaság csak és kizárólag olyan adatfeldolgozót vesz igénybe bármely adatkezelési folyamata során, aki vagy amely megfelelő garanciákat nyújt az adatkezelés GDPR követelményeinek való megfeleléséről és az érintettek jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtásáról.

<p>Változatszám: 1.4</p> <p>Érvényesség kezdete:</p> <p>2022.09.01.</p>	<p>Általános adatkezelési szabályzat</p>	

14.2. A Társaság minden adatfeldolgozójával adatfeldolgozói írásbeli szerződést köt, amely legalább az alábbi kérdéseket tisztázza:

- az adatkezelés, amelybe a Társaság az adatfeldolgozót bevonta,
- az adatfeldolgozó által ellátott adatkezelői tevékenység
- az adatfeldolgozás időtartamát, jellegét és célját,
- az adatfeldolgozásra átadott adatok típusa,
- az adatfeldolgozással érintett érintettek kategóriái,
- az adatkezelő jogai és kötelezettségei,
- az adatfeldolgozó jogai és kötelezettségei.

14.4. A Társaság minden adatfeldolgozóval adatfeldolgozói szerződést köt, illetve annak a már fennálló szerződés tartalmát a GDPR előírásainak megfelelően módosítja.

15. ÁLTALÁNOS ADATVÉDELMI ALAPVETÉSEK

15.1. Az érintettek értesítése elektronikus kapcsolattartás során

15.1.1. Abban az esetben, ha a Társaság bármely munkatársa az érintett számára elektronikus levelet küld, az érintett elektronikus levélcímét köteles a küldés során úgy megjelölni, hogy az az elektronikus levél egyetlen egyéb címzettje számára se legyen látható. Ezt a Társaság munkatársai elsősorban „titkos másolat”-tal történő címezéssel kötelesek megtenni., de a Társaság kidolgozhat olyan üzenetküldő rendszert (például hírlevélküldésre), amely alapvető beállításként, további emberi beavatkozás nélkül automatikusan így küldi meg az információt az érintettek számára.

15.2. A személyes adatok megsemmisítése

15.2.1. Abban az esetben, ha a Társaság az általa kezelt személyes adatokat az adatkezelés szabályai alapján a továbbiakban nem kezelhet tovább, köteles a személyes adatokat tartalmazó adathordozót megsemmisíteni, a megsemmisítés tényéről pedig jelen Szabályzat 8. számú melléklete szerinti megsemmisítési jegyzőkönyvet felvenni.

15.2.2. A megsemmisítési jegyzőkönyv tartalmazza az alábbiakat:


- az adatmegsemmisítésért felelős munkavállaló azonosító adatait,
- a megsemmisítést engedélyező személy azonosító adatait,
- a megsemmisítés tárgya,
- az adathordozók száma legalább megközelítőlegesen,
- a megsemmisítéssel érintett adatkezelési folyamat megnevezése,
- az adatmegsemmisítés módja,
- a megsemmisítés időpont, helyszíne,
- a megsemmisítésen jelen lévők neve és aláírása (minimum három fő),
- a megsemmisítést ténylegesen lefolytató személy neve és aláírása.

15.2.3. A Társaság az Adatmegsemmisítési jegyzőkönyvet iratkezelési szabályzata alapján tárolja.

15.3. Személyes adatokat tartalmazó szerződések kiegészítése

15.4.1. Amennyiben Társaság természetes személlyel vagy adatvédelem szempontjából természetes személynek minősülő egyéni vállalkozóval szerződik, a szerződésbe belefoglalja az alábbi szöveget illetve a már meglévő szerződéseikhez az alábbi szerződés-kiegészítést írja alá a partnerrel::

„A szerződő fél tudomásul veszi, hogy az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő

Változatszám: 1.4 Érvényesség kezdete: 2022.09.01.	Általános adatkezelési szabályzat	

védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban GDPR) 6. cikk (1) b) alapján, a jelen szerződéshez kapcsolódó jogviszony teljesítésének céljából a személyes adatait a Társaság nyilvántartsa és kezelje. Szerződő fél a szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy megismerte a Társaság Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatát, a Társaság adatkezelői nyilvántartását és a konkrét, szerződés teljesítésével kapcsolatos folyamatleírást, így a GDPR 13. cikk szerinti tájékoztatást megkapta.”

16. HARMADIK ORSZÁGBELI CÍMZETTEK FELÉ TÖRTÉNŐ ADATTOVÁBBÍTÁS:

16. 1. Azon érintettek esetében, akik határon átnyúló vasúti szolgáltatási tevékenységben vesznek részt, a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges adataikat (elsősorban kapcsolattartás céljából) a Társaság az Európai Gazdasági Térségen kívüli, harmadik országbeli – Szerb Köztársaság – címzett részére továbbíthatja.

16.2. Tekintettel arra, hogy ez idáig az Európai Bizottság nem adott ki a GDPR 45. cikke szerinti megfelelőségi határozatot Szerbia vonatkozásában, a Társaság megvizsgálja, hogy az adattovábbítás címzettje rendelkezik-e a GDPR 46. cikkében meghatározott garanciákkal, vagy a GDPR 47. cikke szerinti kötelező erejű vállalati szabályokkal (BCR).

Ha nem rendelkezik az adattovábbítás címzettje a GDPR 46. cikkében meghatározott garanciákkal, vagy a GDPR 47. cikke szerinti kötelező erejű vállalati szabályokkal (BCR), akkor az érintett kifejezetten hozzájárulása szükséges adatai tervezett továbbításához.


A Társaság a 3. országbeli címzettekkel EU standard szerinti megállapodást köt, ami a Szabályzat 9. számú mellékleteként található.

16.3. A Társaság az ilyen címzett felé szükséges adattovábbításból eredő – a megfelelőségi határozat és a megfelelő garanciák hiányából fakadó – esetleges kockázatokról tájékoztatja az érintettet, akként, hogy a fentiek hiányában nem garantálható a személyes adatok GDPR elveinek megfelelő kezelése, és az adott állam nemzeti szabályai alapján kerül sor adatainak kezelésére.

16.4. A Társaság ez esetben tájékoztatja arról is az érintettet, hogy az érintett a hozzájárulását bármikor jogosult visszavonni, de ez nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

Mellékletek:

1. *Adatvédelmi tájékoztató az LTE Hungária Kft. munkavállalói és munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban foglalkoztatottak részére (GDPR 13. cikk: a személyes adatokat a Társaság közvetlenül az érintettől szerzi meg)*
2. *Adatvédelmi tájékoztató az LTE Hungária Kft. partnerei részére (GDPR 13. cikk: a személyes adatokat a Társaság közvetlenül az érintettől szerzi meg)*
3. *Adatvédelmi tájékoztató az LTE Hungária Kft.-hez jelentkező álláspályázók részére (GDPR 13. cikk: a személyes adatokat a Társaság közvetlenül az érintettől szerzi meg)*
4. *Adatvédelmi tájékoztató, amennyiben a Társaság a személyes adatot nem közvetlenül az érintettől szerzi meg (GDPR 14. cikk)*
5. *Érdekmérlegelési teszt általános adatlapja*
6. *Adatvédelmi incidens bejelentő lap*
7. *Adatvédelmi incidens nyilvántartás*
8. *Személyes adat megsemmisítéséről jegyzőkönyv*
9. *Modellszerződés harmadik országbeli címzettek felé történő adattovábbításról*

Változatszám: 1.4 Érvényesség kezdete: 2022.09.01.	Általános adatkezelési szabályzat	

Változat	Változtatás ideje	Hozzáadás / Változtatás / Törlés	Készítette	Jóváhagyó
1.2	2019.10.16.	Személyi változás átvezetése	Baranyai Zs.	Varga B.
1.3	2022.01.25.	Az eljárási utasítás teljes körű felülvizsgálata, naprakésszé tétel	Baranyai Zs.	Varga B.
1.4	2022.08.31.	(V) Székhelyváltás, (T) győri telephely megszüntetése, (V) NAIH elérhetőség pontosítása	Baranyai Zs.	Varga B.